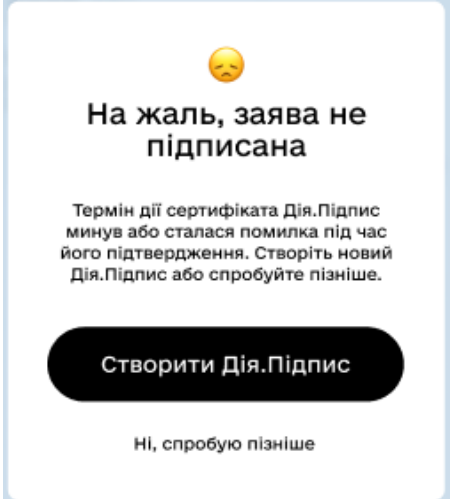


Якщо описане вище в ЕСОЗ в порядку, тоді відштовхуйтесь від повідомлення в Дії

В інтерфейсі Дії у відповідь на запит Ви побачили таке:	Ваші дії
Заголовок: Немає даних про Вас у медичному реєстрі Текст: Не знайшли Ваші дані в реєстрі. Зверніться до лікаря, він внесе вас до електронної системи охорони здоров'я	Звернутись до лікаря, щоб він вніс день народження, прізвище та ім'я, як у паспортному документі, дані громадянського паспортного документа, Ваші РНОКПП та УНЗР, або обґрунтовану відмову від них. Або створити декларацію вперше
Заголовок: Запис про Вас дублюється в реєстрі Короткий текст: Запис про Вас повторюється в медичному реєстрі. Це можна виправити Повний текст: Лікар зробив декілька Ваших облікових карток в електронній системі охорони здоров'я. Ви не зможете отримати COVID-сертифікат, поки дані не виправить Національна служба здоров'я України. Завантажте форму https://nszu.gov.ua/images/formaza.docx та надішліть разом із додатками (https://nszu.gov.ua/gromadyanam/koristuvacham-ecoz/termination). Подати заяву онлайн: підпишіть заяву КЕП та надішліть разом із додатками у форматі DOC, DOCX або PDF сюди info@nszu.gov.ua. Надіслати заяву поштою: роздрукуйте заповнену заяву, підпишіть її та надішліть із додатками на адресу 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, 19	Ваш лікар може перевірити, скільки Ваших облікових записів існує в ЕСОЗ. Якщо більше одного, то подавайте запит до НСЗУ на дедублікацію: запит до НСЗУ та посилання на форму заяви про дедублікацію.
	Переконайтесь, що Ваш електронний підпис працює. Якщо він не чинний, то оновіть і після цього повторіть запит сертифіката в мобільному додатку Дія. Електронний підпис не лише Дія.Підпис, а і банківський, якщо Ви входили з його допомогою

"Заголовок: Сертифікат про одужання не знайдено Текст: Немає запису про встановлений діагноз COVID-19 в електронній системі охорони здоров'я. Якщо у вас є медичні підстави отримати сертифікат про одужання – зверніться до свого лікаря. Він перевірить дані та внесе їх до ЕСОЗ	Якщо у вас має бути такий сертифікат — зверніться до свого лікаря для перевірки даних. Можливо, дані не відправлені до ЕСОЗ або є дубль Вашої картки пацієнта, або заклад, в якому Ви отримували медичну допомогу, ще не підключений до ЕСОЗ
Заголовок: Сертифікат про одужання від COVID-19 буде доступним з 15-го дня від встановлення діагнозу. Текст: В ЕСОЗ є запис про одужання від COVID-19, але ще не минуло 15 днів після нього і COVID-сертифікат поки недоступний	Зачекайте до вказаного терміну. Перезапитайте сертифікат, коли вже мине очікувана дата
Заголовок: Сертифікат про одужання від COVID-19 недоступний. Текст: В ЕСОЗ немає запису про одужання від COVID-19 протягом останніх 105 днів	Вакцинуйтесь! Не відвідуйте громадських місць, бережіть себе!

ДЛЯ МЕДИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

Основні моменти внесення електронних медичних записів щодо ведення пацієнтів з коронавірусною інфекцією до ЕСОЗ

Для спеціалізованої медичної допомоги необхідно:

Створити епізод надання медичної допомоги з типом епізоду “ЛІКУВАННЯ”

У рамках епізоду створити взаємодію, при створенні якої вказати, зокрема, такі дані:

1. Тип взаємодії:

1.1. “Виписка пацієнта, який вибув зі стаціонару” для пацієнтів що отримували медичну допомогу в стаціонарних умовах

1.2. або “Взаємодія в закладі охорони здоров'я” для амбулаторного умов надання медичної допомоги.

2. Клас взаємодії:

2.1. “Стаціонарна медична допомога”

2.2. або “Амбулаторна медична допомога”.

3. У рамках взаємодії - вказати діагноз/стан пацієнта.

Наприклад:

● Основний діагноз: J12.8 - Інша вірусна пневмонія.

● Супутній діагноз: U07.1 - 2019-nCoV гостра респіраторна хвороба.

3.1. Клінічний статус діагнозів:

3.1.1. “АКТИВНИЙ” - під час лікування

3.1.2. або “ВИЛКУВАНИЙ” - по завершенню лікування

3.1.3. або “ЗАВЕРШЕНИЙ” - у разі смерті пацієнта.

4. Вид діагнозу (статус верифікації діагнозу):

4.1. “ЗАКЛЮЧНИЙ” - для пацієнтам які відповідають критеріям відповідно до стандарту лікування коронавірусної хвороби

4.2. “ПОПЕРЕДНІЙ” - для пацієнтів з підозрою на відповідне захворювання

4.3. “СПРОСТОВАНИЙ” - для пацієнтів діагноз/стан яких не підтвердився на підставі додаткових досліджень/спостережень.

5. Дата підтвердження/виявлення діагнозу: відповідає даті встановлення діагнозу.

6. Первинне джерело: повинно бути встановлене як “ТАК”.

Звертаємо увагу, якщо діагноз вже було встановлено до вас, ви можете обрати стан/діагноз з вже внесених раніше (дублювати не потрібно якщо стан не змінився).

Також акцентуємо Вашу увагу що в разі зміни стану пацієнта протягом його лікування такі факти варто фіксувати (стан пацієнта фіксується динамічно за суттєвої зміни його стану, наприклад для пацієнта в котрого коронавірусна хвороба зафіксована як попередній (непідтверджений) стан то при отриманні результатів дослідження методом ПЛР його діагноз варто оновити на спростований чи заключний відповідно до результату дослідження; фіксація оновлення стану може відбуватися як в рамках однієї (стаціонарна МД) так і в декількох взаємодій (амбулаторна МД).

Якщо пацієнт проходив стаціонарне лікування, при створенні виписки пацієнта, що вибув зі стаціонару заповнюється інформація з блоку відомостей про госпіталізацію. Ця інформація заповнюється за загальними правилами внесення медичних записів.

У випадку, якщо в закладі охорони здоров'я було проведено тестування на COVID-19 пацієнта, необхідно створити запис про "СПОСТЕРЕЖЕННЯ", в якому необхідно вказати такі коди спостереження, в залежності від проведених надавачем або отриманих (якщо вони не внесені до ЕСОЗ) від іншого надавача результатів досліджень:

- 94500-6 - Виявлення нуклеїнових кислот (PHK) SARS-CoV-2;
- 94762-2 - Виявлення антитіл до SARS-CoV-2 методом імуноаналізу сумарно;
- 94563-4 - Виявлення антитіл IgG до SARS-CoV-2 методом імуноаналізу;
- 94564-2 - Виявлення антитіл IgM до SARS-CoV-2 методом імуноаналізу;
- 94562-6 - Виявлення антитіл IgA до SARS-CoV-2 методом імуноаналізу;
- 94558-4 - Виявлення антигену SARS-CoV-2 методом швидкого імуноаналізу.

Усі дані щодо пролікованого випадку на стаціонарному рівні повинні бути передані під час виписки пацієнта.

У випадку лікування пацієнта з COVID-19 на первинному рівні повідомляємо наступні правила внесення електронних медичних записів:

1. Створити епізод надання медичної допомоги з типом епізоду:

1.1. "ЛІКУВАННЯ"

1.2. або "ПЕРВИННА МЕДИЧНА ДОПОМОГА"

2. У рамках епізоду створити взаємодію, при створенні якої вказати, зокрема, такі дані:

2.1. Тип взаємодії: "Взаємодія в закладі охорони здоров'я"

2.2. Клас взаємодії: "Первинна медична допомога"

2.3. У рамках взаємодії - вказати діагнозів/станів пацієнта.

2.3.1. Основний діагноз - діагноз пацієнта на момент звернення за класифікатором ICD-10, наприклад: R81 - Пневмонія.

2.3.2. Супутній діагноз: A77 - Вірусні захворювання інші / БДУ.

Також, необхідно продублювати діагноз за НК 025:2021 (МКХ-10-AM) або уточнити код ICD-10 кодом: U07.1 - 2019-nCoV гостра респіраторна хвороба.

2.4. Клінічний статус діагнозів:

2.4.1. "АКТИВНИЙ" - під час лікування

2.4.2. або "ВИЛІКУВАНИЙ" - по завершенню лікування

2.4.3. або "ЗАВЕРШЕНИЙ" - в разі смерті пацієнта.

3. Вид діагнозу (статус верифікації діагнозу):

3.1. "ЗАКЛЮЧНИЙ" - для пацієнтів, які відповідають критеріям відповідно до стандарту лікування коронавірусної хвороби

3.2. "ПОПЕРЕДНІЙ" - для пацієнтів з підозрою на відповідне захворювання

3.3. "СПРОСТОВАНИЙ" - для пацієнтів діагноз/стан яких не підтвердився на підставі додаткових досліджень/спостережень.

4. Дата підтвердження/виявлення діагнозу: відповідає даті встановлення діагнозу.

5. Первинне джерело: повинно бути встановлене як "ТАК".

! УВАГА - якщо діагноз вже було встановлено до вас – ви можете обрати стан/діагноз з уже внесених раніше (дублювати не потрібно якщо стан не змінився). При цьому, якщо діагноз COVID-19 було підтверджено, але, пацієнт не має будь-яких симптомів захворювання, рекомендуємо кодувати основний діагноз як A77 - Вірусні захворювання інші / БДУ за ICD-10 і внести уточнення цього діагнозу за НК 025:2021 (код U07.1 - 2019-nCoV гостра респіраторна хвороба).

Також акцентуємо Вашу увагу що в разі зміни стану пацієнта протягом його лікування такі факти варто фіксувати (стан пацієнта фіксується динамічно за суттєвої зміни його стану, наприклад для пацієнта в котрого коронавірусна хвороба зафіксована як попередній (непідтверджений) стан то при отриманні результатів дослідження методом ПЛР його діагноз варто оновити на спростований чи заключний

відповідно до результату дослідження; фіксація оновлення стану може відбуватися як в рамках однієї (фіксація анамнезу) так і в декількох взаємодій (декілька візитів до лікаря).

У випадку, якщо в закладі охорони здоров'я було проведено тестування на COVID-19 пацієнта, необхідно створити запис про “СПОСТЕРЕЖЕННЯ”, в якому необхідно вказати такі коди спостереження, в залежності від проведених надавачем або отриманих (якщо вони не внесені до ЕСОЗ) від іншого надавача результатів досліджень:

- 94500-6 - Виявлення нуклеїнових кислот (PHK) SARS-CoV-2;
- 94762-2 - Виявлення антитіл до SARS-CoV-2 методом імуноаналізу сумарно;
- 94563-4 - Виявлення антитіл IgG до SARS-CoV-2 методом імуноаналізу;
- 94564-2 - Виявлення антитіл IgM до SARS-CoV-2 методом імуноаналізу;
- 94562-6 - Виявлення антитіл IgA до SARS-CoV-2 методом імуноаналізу;
- 94558-4 - Виявлення антигену SARS-CoV-2 методом швидкого імуноаналізу.

! При цьому інформуємо, що **правильний алгоритм внесення електронних медичних записів дозволить пацієнту згенерувати сертифікат про одужання від COVID-19 без додаткових дій лікаря**, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29 червня 2021 року № 677 “Деякі питання формування та використання сертифіката, що підтверджує вакцинацію від гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, негативний результат тестування або одужання особи від зазначеної хвороби”.

! Тобто у центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я має бути наявний медичний запис про медичний огляд, надання консультації або лікування, у тому числі за результатами надання первинної медичної допомоги, який містить інформацію про встановлений діагноз “2019-nCoV гостра респіраторна хвороба” (код U07.1 відповідно до національного класифікатора 025:2021 “Класифікатор хвороб та споріднених проблем охорони здоров'я”), внесений відповідно до вимог галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

Тоді при правильному заповненні інформації лікарем в ЕСОЗ пацієнт може сформувати сертифікат про одужання на 15-й день від фіксації діагнозу в системі. Строк дії такого сертифіката буде 105 календарних днів від дати встановлення діагнозу.

Сертифікат про одужання буде формуватись лише для тих, у кого лікар встановив діагноз COVID-19 не більше ніж 105 днів до дати запиту документа.

COVID-сертифікат може бути сформований не більше двох разів за один календарний рік (за наявності технічної можливості щодо обліку сформованих COVID-сертифікатів).

ВАЖЛИВО! Медичні записи про хворобу з діагнозом необхідно передати в ЕСОЗ, а не лише зберегти в локальній мережі медичної інформаційної системи.